

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
возмездного оказания услуг
в отеле Alean Club Sophia

с. Архыз

«01» марта 2026 год

Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Горизонт», в лице Генерального управляющего Акопяна Айказа Юрьевича, действующего на основании Доверенности № 9 от 24 ноября 2025 г. (далее – Исполнитель), заключить договор возмездного оказания услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора возмездного оказания услуг.

1.2. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата выставленного Исполнителем счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.3. Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс гостиничных и сопутствующих услуг (далее – Услуги) в отеле «Alean Club Sophia», расположенному по адресу: 369152, КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д. 34 (далее – Отель), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

2.2. Под Услугами в целях данного договора следует понимать комплекс услуг по временному размещению (проживанию), питанию, досугу и иных сопутствующих услуг. Полный перечень Услуг, их стоимость, а также тип номера и период проживания определяются в подтверждении бронирования. Актуальный перечень и продолжительность услуг размещены на сайте Отеля <https://aleanclubsophia.ru/>.

2.3. Отправка подтверждения бронирования на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании, производится после оформления бронирования.

2.4. Фактическое оказание Услуг Заказчику производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя. Подтверждение бронирования (ваучер) высылается Заказчику после зачисления оплаты.

2.5. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Исполнителем Заказчику, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.

2.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, которая действительна на момент бронирования.

2.7. Отель зарегистрирован в реестре средств размещения за №С092024000035, что подтверждается выпиской из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, размещенной на сайте Отеля по адресу: <https://aleanclubsophia.ru/documents/>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

3.1.2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.

3.1.3. Осуществлять расчеты с Исполнителем в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Оказывать Заказчику Услуги в объеме, установленном настоящим договором, подтверждением бронирования и счетом.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. В случае отказа Заказчика от забронированных Услуг, не заезда, опоздания или досрочного выезда Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, произвести соответствующие удержания из стоимости Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

3.3.2 В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Заказчика в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание услуг Заказчику не осуществляется, при этом Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости путевки в соответствии с п.6.7 настоящего Договора публичной оферты и удержать плату за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Общая цена договора указана в подтверждении бронирования и в счете на оплату. В зависимости от условий действующего ценового предложения оплата Услуг в полном объеме или в частичном объеме (не менее 30% от стоимости услуг) должна производиться Заказчиком в рублях в безналичной или наличной форме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Исполнителем, но не позднее дня предшествующего дню заезда указанному в подтверждении бронирования, при бронировании в единой службе бронирования по телефону 8 (861) 336-00-03, в течение 15-ти минут при бронировании в режиме онлайн по электронному адресу <https://booking.aleancollection.ru/>.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

4.4. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении бронирования в случае непоступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. Заказчик возмещает реальный ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля.

5.4. В случае нарушения правил поведения и проживания Заказчиком (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости путевки в соответствии с п.6.7 настоящего Договора публичной оферты и удержать плату за номер, в размере 30% от стоимости путевки, но не менее чем за 1 сутки.

5.5. Отель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

5.6. Отель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и ценных вещей Заказчика, за исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей.

5.7. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель применяет в Отеле бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Заказчика Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. В случае опоздания или не заезда Заказчика с него взимается плата, в размере 30% от стоимости Услуг, но не менее чем за 1 сутки.

6.2. В случае раннего выезда Заказчика из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости путевки в соответствии с п.6.7 настоящего Договора публичной оферты и удержать плату в размере 30% от стоимости Услуг, но не менее чем за 1 сутки.

6.3. В случае раннего выезда Заказчика из Отеля или внесения изменений в бронирование менее чем за 14 дней до даты заезда по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Исполнителем уважительными), подтвержденным соответствующими документами, удержания не производятся, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются Заказчику в полном объеме.

6.4. Отказ от Услуг (Аннуляция бронирования):

6.4.1. Под отказом от Услуг (аннуляцией бронирования) понимается отмена Заказчиком забронированного комплекса услуг (независимо от статуса оплаты).

6.4.2. В случае отказа Заказчика от Услуг за 14 дней до даты заезда и ранее, денежные средства на основании письменного заявления Заказчика возвращаются Заказчику в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

6.4.3. В случае отказа Заказчика от Услуг менее чем за 14 дней до даты заезда, Исполнителем удерживается плата в размере 30% от стоимости услуг, но не менее чем за 1 сутки, если иное не указано в условиях акции.

6.4.4. В случае не заезда или опоздания Заказчика, перерасчет стоимости Услуг не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

6.4.5. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами проживания.

6.4.6. В случае отказа Заказчика от Услуг по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства, болезнь, либо иные причины, которые будут признаваться Исполнителем уважительными), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, ранее внесенные в оплату денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются Заказчику в полном объеме, если иное не указано в условиях акции.

6.5. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Заказчика в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля. Форма заявления на возврат денежных средств размещена на сайте Отеля по адресу: <https://aleanclubsophia.ru/documents/>. Возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком с использованием интернет-эквайринга, банковским переводом на расчетный счет, либо иным способом безналичной оплаты услуг, осуществляется Исполнителем в рамках соответствующего договора с банком-эквайером. Для возврата в банк Исполнитель передает реестр платежей или электронный журнал, содержащий информацию об отказе от услуги Заказчиком. В дальнейшем, возврат денежных средств Заказчику осуществляется без участия Исполнителя в срок до 30 (тридцати) календарных дней. При возврате денежных средств Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

6.6. Неявка Заказчика к месту начала предоставления комплекса заказанных, забронированных и подтвержденных услуг (по show), считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем.

6.7. В Отеле применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование, изменение стоимости бронирования осуществляется следующим образом: при внесении изменений в забронированный период проживания, на даты, которые не меняются, действует цена, существующая на момент создания бронирования, а на новые даты (даты, которые меняются) применяется цена, действующая на момент внесения изменений. При сокращении длительности проживания к стоимости применяется повышенный коэффициент, действующий на момент изменений.

6.8 Заказчик автоматически принимает условия и Правила Программы лояльности Исполнителя,

доступные по ссылке <https://aleancollection.ru/upload/Pravila-programmy-loyalnosti.pdf>.

6.9. Акцептом настоящего Договора оферты и проставлением отметки в специальной форме на сайте Отеля при бронировании, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на сайте Отеля по адресу: <https://booking.aleancollection.ru/> и предоставляет согласие на обработку своих персональных данных и лиц, законным представителем которых он является, на указанных условиях, а также подтверждает, что получил соответствующее согласие у иных лиц, указанных при им бронировании.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Анапском городском суде Краснодарского края или мировым судьей судебного участка № 3 в г. Анапа (в зависимости от цены иска).

7.5. Все документы, присланные по электронной почте, являются официальными юридически значимыми документами.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

9. НАИМЕНОВАНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Горизонт"
Сокращенное наименование	ООО "Горизонт"
Юридический адрес	369152, КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д. 2
Фактический адрес	369152, КЧР, Зеленчукский район, с. Архыз, ул. Горная, д. 34
ИНН	0912006553
ОГРН	1200900004007
КПП	091201001
ОКПО	46037770
Дата постановки на учет	15.10.2020 г.
р/сч	40702810206080003102
к/сч	30101810145250000411
Банк	ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)
Банк	г. Краснодар
БИК	044525411
Генеральный Управляющий	Акопян Айказ Юрьевич
Подпись	М.П.

